



# Ville de Cerny Essonne

## Qu'est-ce que la discrimination ?

(Edition Mars 2018)

La discrimination est un traitement défavorable d'une personne par rapport à une autre, placée en situation comparable. Ce traitement défavorable se fonde sur des critères prohibés par la loi. On ne peut vous refuser un droit (emploi, logement, éducation, loisirs...) ou un service en s'appuyant sur un ou plusieurs de ces critères :

### Critères discriminatoires définis par le droit

Age, sexe, orientation sexuelle, identité sexuelle ; origine, situation de famille, caractéristiques génétiques, appartenance ou non appartenance (vraie ou supposée) à une ethnie, une nation ou une race, mœurs, opinions politiques, activités syndicales ou mutualistes, convictions religieuses, apparence physique, patronyme, état de grossesse, état de santé, lieu de résidence, handicap sauf inaptitude constatée par le médecin du travail.

### Les discriminations sont interdites lorsqu'elles concernent :

- l'emploi : offre d'emploi, embauche, formation interne ou promotion professionnelle, accès à un stage,
- la fourniture d'un bien ou d'un service (logement, formation, éducation, loisirs, prestations sociales, banques, assurances...),
- l'entrave à l'exercice normal d'une activité économique.

**La discrimination est illégale** : Article 225 et art 432-7 du code pénal  
Article 1132 du Code du travail Loi du 16 novembre 2001

**Qui discrimine... Risque au pénal** : 3 ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende

**En cas de discrimination, ce que vous pouvez faire :**

### 1) En parler

- à vos proches,
- aux professionnels qui vous accompagnent dans votre recherche d'emploi de stage, de logement...

La discrimination est une atteinte à la dignité de la personne, d'où la nécessité de ne pas rester seul et d'échanger avec des personnes de confiance.

### 2) Prendre conseil pour agir

**Saisir le Défenseur des droits**

Par formulaire en ligne :

<https://www.defenseurdesdroits.fr>

Par courrier gratuit, sans affranchissement

Défenseur des droits - Libre réponse  
71120 - 75342 Paris Cedex 07

Par téléphone : 09 69 39 00 00

En rencontrant un délégué après avoir pris un rendez-vous :

1 rue du Coq 91150 ETAMPES  
Téléphone : 01 69 92 11 70  
Fax : 01 69 92 71 94

## Saisir le médiateur national de l'énergie

Pour toute question ou réclamation (facture d'électricité trop élevée, mauvaise estimation de la consommation, augmentation inexplicée de votre facture, délais trop longs de raccordement électrique ou problème concernant votre dernière livraison de fioul de GPL par exemple...), vous devez tout d'abord vous adresser au service clientèle de votre fournisseur ou de votre distributeur.

Une grande partie des réclamations est traitée par téléphone.

Toutefois, si votre problème est complexe ou si vous n'arrivez pas à le résoudre par téléphone, une réclamation écrite est nécessaire.

Par courrier :

Médiateur National de l'Energie - 15 rue Pasquier - 75008 PARIS

Par téléphone : 0 800 11 22 12

Par formulaire en ligne : <http://www.energie-mediateur.fr>

## Permanence d'avocats spécialisés

Contactez le Tribunal d'instance d'Etampes

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi : de 08 h 30 à 12 h et de 13 h 15 à 17 h

Du lundi au jeudi : de 08 h 45 à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30

Le vendredi : de 08 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Par correspondance

Tribunal d'instance d'Etampes - Palais de Justice

1 rue Aristide Briand - BP 117 - 91152 ETAMPES CEDEX

Téléphone : 01 64 94 61 45

Télécopie : 01 69 92 07 47

En ligne : Saisine par voie électronique

<http://www.justice.gouv.fr/sve-saisine-par-voie-electronique>

## Autres associations habilitées à agir

|   |  |
|---|--|
| LICRA (Ligue Internationale Contre le Racisme et l'Antisémitisme)<br>42, rue du Louvre 75001 Paris<br>Tél. : 01 45 08 08 08<br>Fax. : 01 45 08 18 18<br><a href="https://www.licra.org">https://www.licra.org</a> | SOS Racisme<br>51 avenue de Flandre 75019 Paris<br>Tél. : 01 40 35 36 55<br>Fax. : 01 40 35 74 10<br><a href="https://sos-racisme.org">https://sos-racisme.org</a> |
| Ligue des droits de l'homme (LDH)<br>138 rue Marcadet 75018 PARIS<br>Tél : 01 56.55.51.00<br><a href="http://www.ldh-france.asso.fr">www.ldh-france.asso.fr</a>   |  |